

Fachhochschule

University of Applied Sciences

Oldenburg  
Ostfriesland  
Wilhelmshaven



# **Prof. Dr. Torsten Kirstges**

## **Fachhochschule in Wilhelmshaven**

---

Analyse des Stellenmarktes "Tourismus"

# Übersicht

1. Problemstellung und Untersuchungsgegenstand
2. Zur Methodik
3. Ausgewählte Analyseergebnisse
  - 3.1. Art der mitarbeitersuchenden Unternehmungen
  - 3.2. Regionale Verteilung der offenen Stellen
  - 3.3. Art der offenen Stellen und resultierende Anforderungen
    - 3.3.1. Zusammenhänge zwischen Unternehmenstyp, Führungskraftstellen und geforderter (Hochschul-) Ausbildung
    - 3.3.2. IATA- und DB-Kenntnisse
  - 3.4. Spezielle Anforderungen im EDV- und Fremdsprachenbereich
  - 3.5. Führerschein als Anforderung
4. Weitere Studien zum Thema
5. Schlussfolgerungen für die Arbeitsmarktchancen von tourismuswirtschaftlich ausgebildeten Akademikern

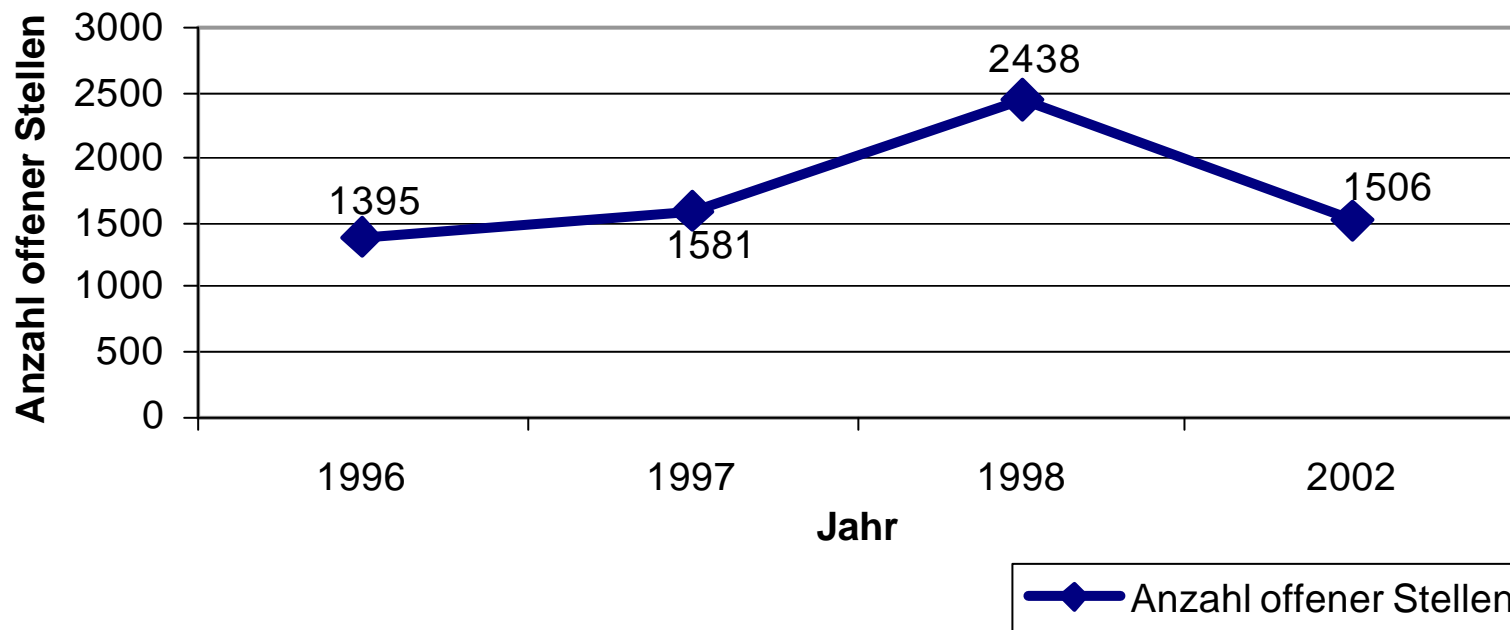
## Längsschnittanalyse: 1992, 1996, 1997, 1998 und 2002

- Analysierte Fachzeitschriften:
  - Fremdenverkehrswirtschaft International (**FVW**),
  - Reisebüro Bulletin (**RB**; ab Juni 2003 als „Travel One“ weitergeführt),
  - Touristik Aktuell (**TA**),
  - Touristik Management (**TM**; ab Juni 2003 eingestellt bzw. in „Travel One“ aufgegangen),
  - Touristik Report (**TR**)
- Zahl der analysierten Stellenangebote:
  - 1996: **1.395 Stellenangebote**
  - 1997: **1.581 Stellenangebote**
  - 1998: **2.438 Stellenangebote**
  - 2002: **1.506 Stellenangebote**

## Häufigkeitstabelle: ausgewertete Stellenangebote in den ausgewerteten Fachzeitschriften

|                 | 2002        |              | 1998        |              | 1997        |              | 1996        |              |
|-----------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| Fachzeitschrift | Häufigkeit  | %            | Häufigkeit  | %            | Häufigkeit  | %            | Häufigkeit  | %            |
| FVW             | 1333        | 88,5         | 2384        | 97,8         | 1449        | 91,7         | 1083        | 77,6         |
| RB              | 122         | 8,1          | 0           | 0,0          | 5           | 0,3          | 13          | 0,9          |
| TA              | 30          | 2,0          | 17          | 0,7          | 27          | 1,7          | 32          | 2,3          |
| TM              | 1           | 0,1          | 12          | 0,5          | 10          | 0,6          | 13          | 0,9          |
| TR              | 20          | 1,3          | 25          | 1,0          | 90          | 5,7          | 254         | 18,2         |
| <b>Gesamt</b>   | <b>1506</b> | <b>100,0</b> | <b>2438</b> | <b>100,0</b> | <b>1581</b> | <b>100,0</b> | <b>1395</b> | <b>100,0</b> |

**Anzahl offener Stellen 1996 bis 2002**



→ Rückgang ggü. 1998 um 38% !



## Untersuchungskriterien:

- **Name** des mitarbeitersuchenden Unternehmens,
- **Art** des Unternehmens (Reisebüro, Veranstalter, etc.),
- **Sitz** des Unternehmens (Ort und PLZ),
- **Stellenbezeichnung**,
- **Anforderungen** an den Ausbildungsstand eines Bewerbers, gewünschte **Fremdsprachenkenntnisse**, geforderte **EDV-** und **CRS-Kenntnisse**, etc.

HAUPTFORMULAR /Quelle : Formular

Zahlerfirma NAME: FwW Zahlerfirmaangabe: 1

Angebildatum: 05.01.98 Erfassungsort: TOM

Zähler/Zeitschrift (aktuell): 1

Zähler Zeitschrift (automatisch): 1

Firmenname (bereits erfaßt): Reisebüro Broermar

Firmenname (Neuerfassung): Reisebüro Broermann Unternehmensart: Sonst

PLZ: 72250 Ort: Freudenstadt

Zähler-Unternehmen (automatisch): 40

Zähler Unternehmen (automatisch): 40

Stellenart: Sonst

Fuehrung: Nein

Ausbildung: Keine

Studium: Nein

Berufserfahrung: Nein

IATA-Kenntnisse: Ja

DB-Kenntnisse: Nein

CRS-Kenntnisse: START/AMADEUS

EDV-Kenntnisse: keine

Fremdsprachenkenntnisse: keine

Führerschein Klasse 3

Datensatz: 1 von 1

Datensatz: 1 von 45

Datensatz: 1 von 72

|       |                  |
|-------|------------------|
| E/S   | Komb. E/S        |
| E/So  | Komb. E/Sonstige |
| F     | nur Französisch  |
| I     | nur Italienisch  |
| keine | keine Angaben    |
| S     | nur Spanisch     |
| So    | nur Sonstige     |
| sonst | sonstige Komb.   |



## Stellen nach Unternehmensart

| Unternehmensart:                         | 2002<br>(Gesamtjahr,<br>5 Zeitschriften) |                | 1998<br>(Gesamtjahr,<br>5 Zeitschriften) |                | 1997<br>(Gesamtjahr,<br>5 Zeitschriften) |                | 1996<br>(Gesamtjahr,<br>5 Zeitschriften) |                | 1992<br>(5 Monate,<br>nur FVW)   |                |
|--|--|----------------|--|----------------|--|----------------|--|----------------|----------------------------------|----------------|
|  | Zahl der<br>Stellen-<br>angebote         | Anteil<br>in % | Zahl der<br>Stellen-<br>angebote         | Anteil<br>in % | Zahl der<br>Stellen-<br>angebote         | Anteil<br>in % | Zahl der<br>Stellen-<br>angebote         | Anteil<br>in % | Zahl der<br>Stellen-<br>angebote | Anteil<br>in % |
| Reisebüros                               | 610                                      | 40,5           | 1572                                     | 64,6           | 925                                      | 58,5           | 793                                      | 56,8           | 300                              | 50             |
| Reiseveranstalter                        | 247                                      | 16,4           | 242                                      | 9,9            | 241                                      | 15,2           | 294                                      | 21,1           | 154                              | 27             |
| Airlines                                 | 132                                      | 8,8            | 84                                       | 3,4            | 76                                       | 4,8            | 77                                       | 5,5            | 26                               | 4              |
| Hotelbetriebe                            | 64                                       | 4,2            | 62                                       | 2,5            | 48                                       | 3              | 31                                       | 2,2            | 12                               | 2              |
| Fremdenverkehrs-<br>orte/-organisationen | 135                                      | 9,0            | 115                                      | 4,7            | 103                                      | 6,5            | 86                                       | 6,2            | 32                               | 5              |
| Bus/Sonstige                             | 10                                       | 0,7            | 7  | 0,3            |  |                |  |                |                                  |                |
| Autovermietung                           | 20                                       | 1,3            |  |                |  |                |  |                |                                  |                |
| CRS-Anbieter                             | 13                                       | 0,9            |  |                |  |                |  |                |                                  |                |
| Ferienwohnungen                          | 14                                       | 0,9            | 5  | 0,2            |  |                |  |                |                                  |                |
| Schiff/Reederei                          | 51                                       | 3,4            | 26                                       | 1,1            |  |                |  |                |                                  |                |
| Incoming-Agentur                         | 11                                       | 0,7            |  |                |  |                |  |                |                                  |                |
| Institution                              | 27                                       | 1,8            |  |                |  |                |  |                |                                  |                |
| Sonstige/nicht<br>zuordenbar             | 172                                      | 11,4           | 325                                      | 13,3           | 188                                      | 12             | 114                                      | 8,2            | 72                               | 12             |
| <b>Summe</b>                             | <b>1506</b>                              | <b>100,0</b>   | <b>2438</b>                              | <b>100,0</b>   | <b>1581</b>                              | <b>100,0</b>   | <b>1395</b>                              | <b>100,0</b>   | <b>596</b>                       | <b>100,0</b>   |

→ **Arbeitsmarkt bei Reiseveranstaltern** erweist sich trotz dieser Krise als relativ **stabil**

## Regionale Verteilung der Stellen

| PLZ-Bereich  | Orte (z.B.)                                      | 2002        |            | 1998        |            | 1997        |            | 1996        |            |
|--------------|--|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|
|              |  | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       |
| 01 - 09      | Neue Bundesländer                                | 22          | 1,5        | 27          | 1,4        | 15          | 1,4        | 11          | 0,9        |
| 10 - 14      | Berlin   | 68          | 4,8        | 72          | 3,7        | 19          | 1,7        | 41          | 3,5        |
| 15 - 19      | Rostock  | 11          | 0,8        | 13          | 0,7        | 6           | 0,5        | 4           | 0,3        |
| 20 - 22      | Hamburg  | 68          | 4,8        | 154         | 8          | 84          | 7,6        | 66          | 5,7        |
| 23 - 29      | Kiel, Bremen                                     | 78          | 5,5        | 84          | 4,4        | 52          | 4,7        | 45          | 3,9        |
| 30           | Hannover   | 42          | 3          | 69          | 3,6        | 20          | 1,8        | 29          | 2,5        |
| 31 - 39      | Bielefeld, Neue Bundesländer                     | 30          | 2,1        | 65          | 3,4        | 50          | 4,5        | 27          | 2,3        |
| 40           | Düsseldorf                                       | 65          | 4,6        | 124         | 6,4        | 57          | 5,2        | 52          | 4,5        |
| 41 - 47      | Mönchengladbach, Wuppertal, Dortmund, Ruhrgebiet | 93          | 6,5        | 108         | 5,6        | 60          | 5,4        | 82          | 7          |
| 48 - 49      | Münster, Osnabrück                               | 10          | 0,7        | 45          | 2,3        | 9           | 0,8        | 11          | 0,9        |
| 50 - 59      | Köln, Bonn, Aachen, Mainz                        | 135         | 9,5        | 176         | 9,1        | 115         | 10,5       | 148         | 12,7       |
| 60 - 63      | Frankfurt, Taunus                                | 285         | 20         | 279         | 14,5       | 210         | 19,1       | 220         | 18,9       |
| 64 - 67      | Darmstadt, Wiesbaden                             | 74          | 5,2        | 84          | 4,4        | 45          | 4,1        | 63          | 5,4        |
| 68 - 76      | Mannheim, Heidelberg, Stuttgart, Karlsruhe       | 108         | 7,6        | 171         | 8,9        | 90          | 8,2        | 122         | 10,5       |
| 77 - 79      | Freiburg, Konstanz                               | 43          | 3          | 41          | 2,1        | 23          | 2,1        | 27          | 2,3        |
| 80 - 85      | München  | 218         | 15,3       | 275         | 14,2       | 168         | 15,3       | 145         | 12,5       |
| 86 - 99      | Augsburg, Nürnberg, Regensburg                   | 73          | 5,1        | 143         | 7,3        | 78          | 7,1        | 71          | 6,2        |
| <b>Summe</b> |  | <b>1423</b> | <b>100</b> | <b>1930</b> | <b>100</b> | <b>1101</b> | <b>100</b> | <b>1164</b> | <b>100</b> |
| ohne Angabe  | z.B. Chiffre, Ausland                            | 83          |            | 508         |            | 480         |            | 231         |            |
| Gesamt       |  | 1506        |            | 2438        |            | 1581        |            | 1395        |            |

→ starkes **Süd-Nord-Gefälle**

→ alleine in den Ballungsgebieten zwischen Frankfurt und Karlsruhe befindet sich gut ein Drittel der unbesetzten Arbeitsplätze

| Städte            | Anzahl offener Stellen gesame | %          | Anzahl offener Stellen nur in Reisebüros | %          | Einwohnerzahl     | Zahl der Reisebüros | Quote aller offenen Stellen pro Tsd. Einwohner | Quote aller offenen Stellen pro Reisebüro | Quote aller offenen Stellen pro Tsd. Einwohner | Quote aller offenen Stellen im RB pro RB |
|-------------------|-------------------------------|------------|--|------------|-------------------|---------------------|--|---|--|--|
| Frankfurt a.M.    | 232                           | 15,4       | 81                                       | 13,3       | 650.000           | 363                 | 0,36   | 0,64                                      | 0,12   | 0,22                                     |
| München           | 162                           | 10,8       | 47                                       | 7,7        | 1.260.000         | 461                 | 0,13   | 0,35                                      | 0,04   | 0,1                                      |
| Berlin            | 65                            | 4,3        | 41                                       | 6,7        | 3.380.000         | 832                 | 0,02   | 0,08                                      | 0,01   | 0,05                                     |
| Hamburg           | 62                            | 4,1        | 33                                       | 5,4        | 1.715.000         | 662                 | 0,04   | 0,09                                      | 0,02   | 0,05                                     |
| Köln              | 56                            | 3,7        | 21                                       | 3,4        | 1.017.000         | 287                 | 0,06   | 0,2                                       | 0,02   | 0,07                                     |
| Düsseldorf        | 55                            | 3,7        | 14                                       | 2,3        | 575.000           | 261                 | 0,1  | 0,21                                      | 0,02   | 0,05                                     |
| Hannover          | 40                            | 2,7        | 18                                       | 3          | 520.000           | 175                 | 0,08   | 0,23                                      | 0,03   | 0,1                                      |
| Stuttgart         | 26                            | 1,7        | 16                                       | 2,8        | 580.000           | 206                 | 0,04   | 0,13                                      | 0,03   | 0,08                                     |
| Bonn              | 20                            | 1,3        | 16                                       | 2,6        | 307.000           | 88                  | 0,07   | 0,23                                      | 0,05   | 0,18                                     |
| Bremen            | 20                            | 1,3        | 7  | 1,1        | 663.000           | 182                 | 0,03   | 0,11                                      | 0,01   | 0,04                                     |
| Duisburg          | 19                            | 1,3        | 5  | 0,8        | 515.000           | 76                  | 0,04   | 0,25                                      | 0,01   | 0,07                                     |
| Freiburg          | 18                            | 1,2        | 5  | 0,8        | 200.000           | 61                  | 0,09   | 0,3                                       | 0,03   | 0,08                                     |
| Oberursel         | 17                            | 1,1        | 0  | 0          | 47.000            | 16                  | 0,36   | 1,06                                      | 0  | 0  |
| Dortmund          | 16                            | 1,1        | 11                                       | 1,8        | 585.000           | 98                  | 0,03   | 0,16                                      | 0,02   | 0,11                                     |
| Wiesbaden         | 14                            | 0,9        | 5  | 0,8        | 270.000           | k.A.                | 0,05   | k.A.                                      | 0,02   | k.A.                                     |
| Mainz             | 12                            | 0,8        | 5  | 0,8        | 180.000           | 57                  | 0,07   | 0,21                                      | 0,03   | 0,09                                     |
| alle anderen Orte | 589                           | 44,6       | 285                                      | 46,7       | /                 | /                   | /  | /   | /  | /  |
| <b>Summe</b>      | <b>1423</b>                   | <b>100</b> | <b>610</b>                               | <b>100</b> | <b>12.464.000</b> | <b>3.825</b>        | <b>/</b>                                       | <b>/</b>                                  | <b>/</b>                                       | <b>/</b>                                 |

- **große Städte** vereinen **mehr als 50%** aller ausgeschriebenen Stellen
- aber: relativ wenige Stellen z.B. in Berlin

## Stellen nach Stellenart

| Kürzel       | Stellenart/-gruppe  | 2002        |            | 1998        |            | 1997        |            | 1996        |            |
|--------------|---|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|
|              |   | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       |
| Assi         | Assistent/in  | 56          | 3,7        | 35          | 1,4        | 33          | 2,1        | 26          | 1,9        |
| Außen        | Außendienst /<br>Akquise/Vertrieb   | 172         | 11,4       | 244         | 10         | 168         | 10,6       | 91          | 6,5        |
| Back         | Backoffice/Verwaltung/<br>Administration  | 61          | 4,1        | 39          | 1,6        | 26          | 1,6        | 28          | 2          |
| Bürol        | Büro-/Filial-/Abteilungsleiter  | 207         | 13,7       | 241         | 9,9        | 169         | 10,7       | 166         | 11,9       |
| Count        | Verkäufer/Counterkraft  | 419         | 27,8       | 704         | 28,9       | 491         | 31,1       | 428         | 30,7       |
| Eink         | touristischer<br>Einkauf/Hoteleinkauf   | 23          | 1,5        | 15          | 0,6        | 14          | 0,9        | 10          | 0,7        |
| Fach         | Fachkraft allgemein/<br>Allroundkraft   | 168         | 11,2       | 405         | 16,6       | 307         | 19,4       | 377         | 27         |
| Firm         | Firmenreisedienst   | 81          | 5,4        | 344         | 14,1       |             |            |             |            |
| GF           | Geschäftsführer   | 61          | 4,1        | 100         | 4,1        | 56          | 3,5        | 64          | 4,6        |
| Mark         | Marketing   | 53          | 3,5        | 42          | 1,7        | 46          | 2,9        | 53          | 3,8        |
| PM           | Produktmanagement/<br>Produktplanung  | 74          | 4,9        | 40          | 1,6        | 52          | 3,3        | 40          | 2,9        |
| Proj         | Projektleitung  | 35          | 2,3        | 49          | 2          |             |            |             |            |
| RL           | Reiseleitung  | 9           | 0,6        | 15          | 0,6        |             |            |             |            |
| Sonst        | Sonstige (z.B. Aushilfen, Animateur,<br>Trainee, Praktikant, Berater, Lehrkraft<br>etc) | 87          | 5,8        | 165         | 6,9        | 219         | 13,9       | 112         | 8          |
| <b>Summe</b> |   | <b>1506</b> | <b>100</b> | <b>2438</b> | <b>100</b> | <b>1581</b> | <b>100</b> | <b>1395</b> | <b>100</b> |

## Anteil Führungskraftstellen

| Kürzel       | Führungskraftstelle?         | 2002        |            | 1998        |            | 1997        |            | 1996        |            |
|--------------|------------------------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|
|              |                              | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       |
| F            | keine<br>Führungskraftstelle | 1230        | 81,7       | 2283        | 93,6       | 1513        | 95,7       | 1.169       | 83,8       |
| T            | Führungskraftstelle          | 276         | 18,3       | 155         | 6,4        | 68          | 4,3        | 226         | 16,2       |
| <b>Summe</b> |                              | <b>1506</b> | <b>100</b> | <b>2438</b> | <b>100</b> | <b>1581</b> | <b>100</b> | <b>1395</b> | <b>100</b> |

## Kreuztabellen zeigen Zusammenhänge zwischen der Unternehmensart und der Stellenart:

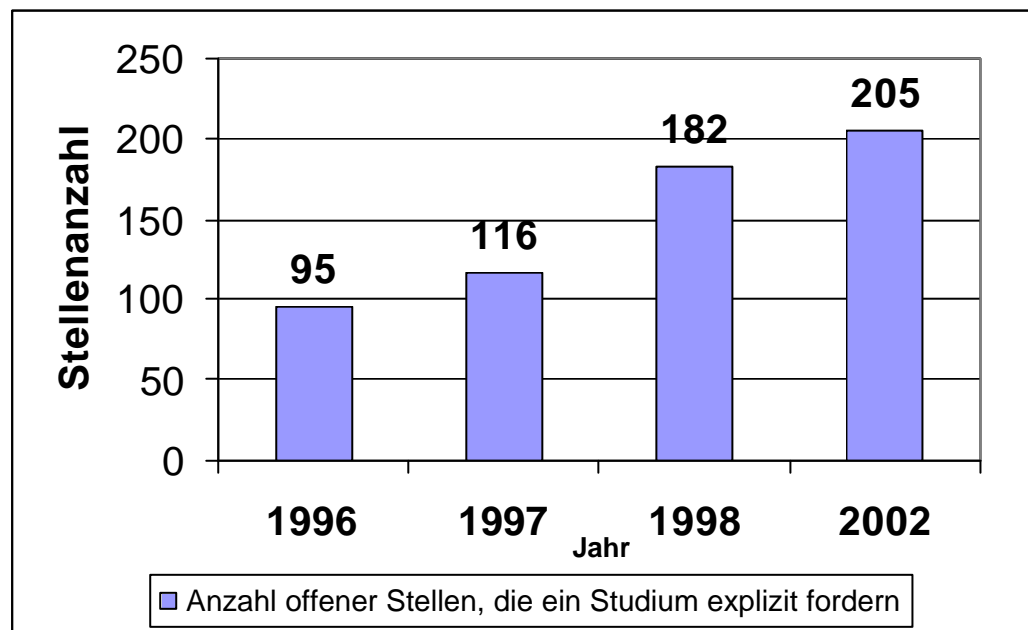
- Mit **21,4%** aller Stellenangebote werden **Counterkräfte bei Reisemittlern** am häufigsten gesucht. Aber: Erschreckend hoch ist der absolute **Rückgang** an ausgeschriebenen Stellen!
- **Assistentenstellen** - eine beliebte Einstiegsposition gerade für Hochschulabsolventen - gibt es vor allem im Fremdenverkehr (14,3%) sowie bei Reiseveranstaltern, Reisemittlern und Airlines mit jeweils 12,5%.
- Absolute **Zahl der Stellen als Assistent, im Einkauf, Marketing und im Produktmanagement** ist ebenso wie ihr Anteil an allen ausgeschriebenen Stellen gegenüber der letzten Untersuchung **gestiegen** – die Krise hat die **Arbeitsmarktchancen für Hochschulabsolventen also *nicht* verschlechtert!**
- Der kommunale **Fremdenverkehr** sucht überraschend häufig **Geschäftsführer** (auch in Gestalt des Kurdirektors): 83,6% aller Geschäftsführerstellenangebote entfallen auf diesen Bereich, bzw. 37,8% aller von Fremdenverkehrsorganisationen ausgeschriebenen Stellen sind Geschäftsführerpositionen. Im Vergleich zur Vorstudie (1998) nimmt der Anteil dieser Stellen zu.

## Stellen nach Ausbildungsanforderungen

| Kürzel       | Ausbildungsanforderung      | 2002        |            | 1998        |            | 1997        |            | 1996        |            |
|--------------|-----------------------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|
|              |                             | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       |
| HOT          | Hotelausbildung             | 4           | 0,3        | 28          | 1,1        | 31          | 2          | 10          | 0,7        |
| Kfm          | allg. kaufm. Ausbildung     | 103         | 6,8        | 110         | 4,5        | 84          | 5,3        | 75          | 5,4        |
| RVK          | Reiseverkehrskaufmann/-frau | 521         | 34,6       | 1332        | 54,7       | 876         | 55,4       | 541         | 38,8       |
| Komb         | Kombinationen/Alternativen  | 46          | 3,1        | 20          | 0,8        | 33          | 2,1        | 16          | 1,1        |
| Keine        | Keine Angaben               | 814         | 54,1       | 948         | 38,9       | 557         | 35,2       | 753         | 54         |
| Sonst.       | Sonstige                    | 18          | 1,2        |             |            |             |            |             |            |
| <b>Summe</b> |                             | <b>2438</b> | <b>100</b> | <b>2438</b> | <b>100</b> | <b>1581</b> | <b>100</b> | <b>1395</b> | <b>100</b> |

| Kürzel       | Studium explizit gefordert?    | 2002        |            | 1998        |            | 1997        |            | 1996        |            |
|--------------|--------------------------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|
|              |                                | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       |
| F            | nein                           | 1301        | 86,4       | 2256        | 92,5       | 1465        | 92,7       | 1.300       | 93,2       |
| T            | ja, Studium explizit gefordert | 205         | 13,6       | 182         | 7,5        | 116         | 7,3        | 95          | 6,8        |
| <b>Summe</b> |                                | <b>2438</b> | <b>100</b> | <b>2438</b> | <b>100</b> | <b>1581</b> | <b>100</b> | <b>1395</b> | <b>100</b> |

## Anzahl offener Stellen, die ein Studium explizit fordern



- **13,6%** aller untersuchten Stellenangebote fordern von Bewerbern ein abgeschlossenes **Studium**, insbesondere mit tourismuswirtschaftlicher oder allgemein betriebswirtschaftlicher Ausprägung!



# „Akademiker- Angebot“

## außerdem:

- Freie Universität Berlin (Willy Scharnow-Institut für Tourismus)
- Universität Greifswald (Wirtschafts- und Sozialgeographie)
- Universität Lüneburg
- Berufsakademie Ravensburg – Staatliche Studienakademie
- Fachhochschule Westküste (Hochschule für Wirtschaft & Technik)
- Universität Rostock - Wirtschafts- und Sozialwissenschaftl. Fakultätsinstitut für Verkehr und Logistik

| Hochschule   | Studienplatzkapazitäten 2002                             |   |              | Absolventenzahlen 2002                     |          |            |
|--|--|---|--------------|--|----------|------------|
|  | SS 02  | WS 02/03                                | Summe        | SS 02                                      | WS 02/03 | Summe      |
| Berufsakademie Sachsen – Staatliche Studienakademie Breitenbrunn | nur zum WS   | 70                                      | 70           | ganzjährig ca. 68                          |          | 68         |
| Berufsakademie Berlin – Staatliche Studienakademie               | nur zum WS   | 34                                      | 34           | ganzjährig ca. 33                          |          | 33         |
| Fachhochschule Eberswalde  | nur zum WS   | 40<br>(immatrikuliert worden sind 15)   | 40           | junger Studiengang, noch keine Absolventen |          |            |
| FH Heilbronn   | 45   | 45                                      | 90           | k.A.                                       | k.A.     | 70         |
| FH Kempten   | nur zum WS   | 290                                     | 290          | 32   | 31       | 63         |
| FH München   | nur zum WS   | 206<br>(immatrikuliert worden sind 199) | 206          | 87   | 98       | 176        |
| FH Stralsund   | nur zum WS   | 50                                      | 50           | junger Studiengang, noch keine Absolventen |          |            |
| FH in Wilhelmshaven  | 32   | 45                                      | 77           | 23   | 39       | 62         |
| FH Worms   | 60 – 75  | 60 – 75                                 | 135          | 41   | 59       | 100        |
| Hochschule Bremen  | nur zum WS   | 77                                      | 77           | junger Studiengang, noch keine Absolventen |          |            |
| Hochschule Harz (gesamt)   | 30   | 134                                     | 164          | k.A.                                       | k.A.     | k.A.       |
|  | Studiengang  | 30                                      | 79           |  |          |            |
|  | Tourismuskonzeption                                      |   |              |  |          |            |
|  | Internationale Tourismuskonzeption (deutsch-englisch)    | nur zum WS                              | 15           | 15   |          |            |
|  | Internationale Tourismuskonzeption (deutsch-französisch) | nur zum WS                              | 10           | 10   |          |            |
|  | Bachelor-Studiengang „Tourismmanagement“                 | nur zum WS                              | 30           | 30   |          |            |
| Hochschule Zittau/Görlitz  | nur zum WS   | 40                                      | 40           | k.A.                                       | k.A.     | 49         |
| Internationale Fachhochschule Bad Honnef * Bonn                  | 155  | 259                                     | 414          | junger Studiengang, noch keine Absolventen |          |            |
| Katholische Universität Eichstätt                                | kein N.C., daher offene Kapazitäten                      |   |              | 6  | 11       | 17         |
| Technische Universität Dresden                                   | ganzjährig ca. 150                                       |   | 150          | 38   | 21       | 59         |
| Universität Paderborn  | ganzjährig ca. 100                                       |   | 100          | ganzjährig ca. 42                          |          | 42         |
| Universität Trier  | ganzjährig ca. 150                                       |   | 150          | ganzjährig ca. 60                          |          | 60         |
| <b>Summe</b>   |  |   | <b>2.087</b> |  |          | <b>799</b> |

- Den ca. **200 ausgeschriebenen Stellen**, die p.a. explizit Akademiker suchen, stehen also mind. **800 neue Absolventen** gegenüber
- **Verdrängungswettbewerb zulasten der Nicht-Akademiker**
- Nahezu **optimaler Ausbildungsweg**: Abschluss einer **Reisebüroausbildung** mit **anschließendem Studium** der Tourismuswirtschaft an einer (Fach-) Hochschule



## Zusammenhänge zwischen diversen Anforderungen

| Kürzel       | Berufserfahrung explizit gefordert?    | 2002        |              | 1998        |              | 1997        |              | 1996        |              |
|--------------|--|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
|              |  | Anzahl      | in %         | Anzahl      | in %         | Anzahl      | in %         | Anzahl      | in %         |
| F            | nein                                   | 679         | 45,1         | 1456        | 59,7         | 949         | 60,0         | 739         | 53,0         |
| T            | ja, Berufserfahrung explizit gefordert | 827         | 54,9         | 982         | 40,3         | 632         | 40,0         | 656         | 47,0         |
| <b>Summe</b> |  | <b>2438</b> | <b>100,0</b> | <b>2438</b> | <b>100,0</b> | <b>1581</b> | <b>100,0</b> | <b>1395</b> | <b>100,0</b> |

Kreuztabelle:  
**„Studium gefordert“ mit „Berufserfahrung“**  
für (nur) Stellen im **kommunalen Fremdenverkehr**

|                             |                                   |                                   | Berufserfahrung gefordert? |        | Gesamt |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------|--------|
|                             |                                   |                                   | Nein                       | Ja     |        |
| Studium explizit gefordert? | Nein                              | Anzahl                            | 26                         | 34     | 60     |
|                             |                                   | % von Studium explizit gefordert? | 43,3%                      | 56,7%  | 100,0% |
|                             |                                   | % von Berufserfahrung gefordert?  | 68,4%                      | 35,1%  | 44,4%  |
|                             |                                   | % der Gesamtzahl                  | 19,3%                      | 25,2%  | 44,4%  |
|                             | Ja                                | Anzahl                            | 12                         | 63     | 75     |
|                             |                                   | % von Studium explizit gefordert? | 16,0%                      | 84,0%  | 100,0% |
|                             |                                   | % von Berufserfahrung gefordert?  | 31,6%                      | 64,9%  | 55,6%  |
|                             |                                   | % der Gesamtzahl                  | 8,9%                       | 46,7%  | 55,6%  |
| Gesamt                      | Anzahl                            | 38                                | 97                         | 135    |        |
|                             | % von Studium explizit gefordert? | 28,1%                             | 71,9%                      | 100,0% |        |
|                             | % von Berufserfahrung gefordert?  | 100,0%                            | 100,0%                     | 100,0% |        |
|                             | % der Gesamtzahl                  | 28,1%                             | 71,9%                      | 100,0% |        |

Kreuztabelle

|                       |                                   |                                   | Studium explizit gefordert? |        | Gesamt |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------|--------|
|                       |                                   |                                   | Nein                        | Ja     |        |
| Fuehrungskraftstelle? | Nein                              | Anzahl                            | 1108                        | 122    | 1230   |
|                       |                                   | % von Fuehrungskraftstelle?       | 90,1%                       | 9,9%   | 100,0% |
|                       |                                   | % von Studium explizit gefordert? | 85,2%                       | 59,5%  | 81,7%  |
|                       |                                   | % der Gesamtzahl                  | 73,6%                       | 8,1%   | 81,7%  |
|                       | Ja                                | Anzahl                            | 193                         | 83     | 276    |
|                       |                                   | % von Fuehrungskraftstelle?       | 69,9%                       | 30,1%  | 100,0% |
|                       |                                   | % von Studium explizit gefordert? | 14,8%                       | 40,5%  | 18,3%  |
|                       |                                   | % der Gesamtzahl                  | 12,8%                       | 5,5%   | 18,3%  |
| Gesamt                | Anzahl                            | 1301                              | 205                         | 1506   |        |
|                       | % von Fuehrungskraftstelle?       | 86,4%                             | 13,6%                       | 100,0% |        |
|                       | % von Studium explizit gefordert? | 100,0%                            | 100,0%                      | 100,0% |        |
|                       | % der Gesamtzahl                  | 86,4%                             | 13,6%                       | 100,0% |        |

→ gerade **Führungskraftstellen fordern Studium:** 30,1% aller Führungskraftstellen verlangen einen Hochschulabschluss, während es bei den Nicht-Führungskraftstellen nur 9,9% sind.



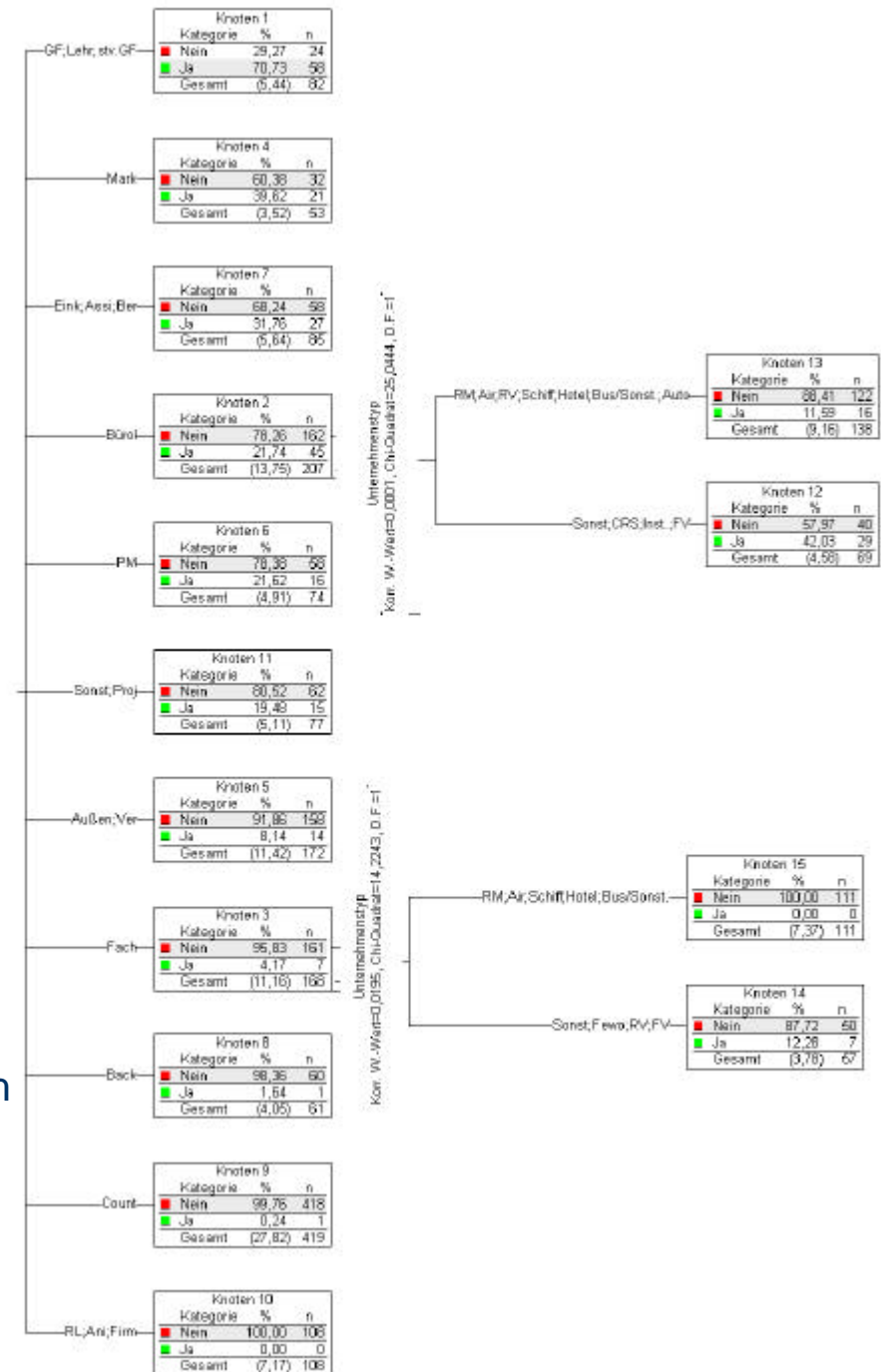
## Statistikprogramms **AnswerTree 3.1.:** Entscheidungsbaum zur Frage, **für welche Stellen ein Studium vor allem gefordert** wird

| Knoten 0  |          |      |
|-----------|----------|------|
| Kategorie | %        | n    |
| ■ Nein    | 86,39    | 1301 |
| ■ Ja      | 13,61    | 205  |
| Gesamt    | (100,00) | 1506 |

Von den 13,6% Stellen, die ein Studium fordern, entfallen auf die nachfolgenden Arbeitsmarktsegmente die jeweils angegebenen „Ja“-Prozentwerte (d.h. die 13,6% werden „aufgesplittet“):

**Studium ist vor allem in folgenden Arbeitsmarktsegmenten, die sich auf der ersten Ebene über die Stellenart definieren, karriereförderlich:**

- Stellen für **Geschäftsführer**, stellvertretende Geschäftsführer und **Lehrkräfte** erfordern zu ca. **71%** ein Studium.
- Ein Einsatz im **Marketingbereich** erfordert zu ca. **40%** eine akademische Ausbildung.
- 32% der für den **Einkauf** oder als **Assistent** bzw. **Berater** ausgeschriebenen Stellen verlangen einen Studienabschluß.
- Für **Büro-/Abteilungsleiter**, **Produktmanager** oder **Projektleiter** werden zu jeweils ca. 1/5 Studienabschlüsse verlangt. Akademisch gebildete Büro-/ Abteilungsleiter werden wiederum bei CRS-Anbietern, im kommunalen Fremdenverkehr sowie bei sonstigen Institutionen gesucht (42%).



## Geforderte CRS- und EDV-Kenntnisse

| Kürzel          | CRS-Kenntnisse   | 2002        |            | 1998        |            | 1997        |            | 1996        |            |
|-----------------|--|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|
|                 |  | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       |
| START / AMADEUS | nur START/AMADEUS  | 362         | 24         | 998         | 40,9       | 596         | 37,7       | 495         | 35,5       |
| GALILEO         | nur GALILEO  | 1           | 0,1        | 1           | 0          | 5           | 0,3        | 3           | 0,2        |
| SABRE           | nur SABRE  | 9           | 0,6        | 19          | 0,8        | 10          | 0,6        | 6           | 0,4        |
| Sonstige        | Sonstige Systeme   | 43          | 2,9        | 23          | 0,9        | 31          | 1,9        | 3           | 0,2        |
| ST/SABRE        | Kombination START/AMADEUS/SABRE                                  | 25          | 1,7        | 48          | 2          | 23          | 1,5        | 21          | 1,5        |
| SonstKomb       | Sonstige Kombinationen (z.B. SABRE + GALILEO, START + WORLDSPAN) | 34          | 2,3        | 80          | 3,3        | 34          | 2,2        | 43          | 3,1        |
| Grund           | Grundkenntnisse  | 85          | 5,6        |             |            |             |            |             |            |
| Keine           | Keine Angaben  | 947         | 62,8       | 1269        | 52,1       | 882         | 55,8       | 824         | 59,1       |
| <b>Summe</b>    |  | <b>1506</b> | <b>100</b> | <b>2438</b> | <b>100</b> | <b>1581</b> | <b>100</b> | <b>1395</b> | <b>100</b> |

## Geforderte CRS- und EDV-Kenntnisse

| Kürzel       | allg. EDV-Kenntnisse                     | 2002        |            | 1998        |            | 1997        |            | 1996        |            |
|--------------|--|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|
|              |  | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       | Anzahl      | in %       |
| WO           | Word-Kenntnisse                          | 0           | 0          | 0           | 0          | 1           | 0,1        | 11          | 0,8        |
| WO/EX        | Word-/Excel-Kenntnisse                   | 32          | 2,1        | 31          | 1,3        | 96          | 6,1        | 20          | 1,4        |
| EX           | Excel-Kenntnisse                         | 19          | 1,3        | 3           | 0,1        | 3           | 0,2        | 2           | 0,1        |
| AC           | Access-Kenntnisse<br>(Datenbanksystem)   | 0           | 0          | 0           | 0          | 4           | 0,3        | 1           | 0,1        |
| DTP          | DTP-Kenntnisse<br>(Corel/Pagemaker/etc.) | 5           | 0,3        | 4           | 0,2        | 1           | 0,1        | 1           | 0,1        |
| allg         | allgemeine PC-/EDV-<br>Kenntnisse        | 512         | 34         | 473         | 19,4       | 193         | 12,2       | 206         | 14,8       |
|              | davon Microsoft Office                   | 255         | 16,9       |             |            |             |            |             |            |
|              | davon Sonstige                           | 24          | 1,6        |             |            |             |            |             |            |
| PR           | Programmier-<br>Kenntnisse               | 1           | 0,1        | 7           | 0,3        | 5           | 0,3        | 3           | 0,2        |
| keine        | keine Angaben                            | 937         | 62,2       | 1920        | 78,7       | 1278        | 80,7       | 1151        | 82,5       |
| <b>Summe</b> |  | <b>1506</b> | <b>100</b> | <b>2438</b> | <b>100</b> | <b>1581</b> | <b>100</b> | <b>1395</b> | <b>100</b> |

## Geforderte Fremdsprachen-Kenntnisse

| Kürzel       | geforderte Fremdsprachenkenntnisse          | 2002         |            | 1998         |            | 1997         |            | 1996         |            |
|--------------|---|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
|              |   | Anzahl       | in %       | Anzahl       | in %       | Anzahl       | in %       | Anzahl       | in %       |
| E            | nur Englisch                                | 441          | 29,3       | 353          | 14,5       | 237          | 15         | 219          | 15,7       |
| E/F          | Kombination<br>Englisch+Französisch         | 14           | 0,9        | 46           | 1,9        | 31           | 2          | 29           | 2,1        |
| E/I          | Kombination<br>Englisch+Italienisch         | 0            | 0          | 5            | 0,2        | 1            | 0,1        | 3            | 0,2        |
| E/S          | Kombination<br>Englisch+Spanisch            | 9            | 0,6        | 23           | 0,9        | 11           | 0,7        | 21           | 1,5        |
| E/So         | Kombination<br>Englisch+Sonstige            | 51           | 3,4        | 93           | 3,8        | 80           | 5,1        | 48           | 3,4        |
| F            | nur Französisch                             | 10           | 0,7        | 6            | 0,2        | 5            | 0,3        | 10           | 0,7        |
| F/I          | Kombination<br>Französisch+Italienisch      | 0            | 0          | 0            | 0          | 0            | 0          | 1            | 0,1        |
| I            | nur Italienisch                             | 4            | 0,3        | 1            | 0          | 2            | 0,1        | 4            | 0,3        |
| S            | nur Spanisch                                | 16           | 1,1        | 4            | 0,2        | 2            | 0,1        | 0            | 0          |
| Sonst        | Sonstige                                    | 38           | 2,5        | 10           | 0,4        | 11           | 0,7        | 0            | 0          |
|              | davon Allgemeine<br>Fremdsprachenkenntnisse | 14           | 0,9        |              |            |              |            |              |            |
|              | davon Sonstige Kombinationen                | 7            | 0,5        |              |            |              |            |              |            |
|              | davon Sonstige                              | 16           | 1,1        |              |            |              |            |              |            |
| keine        | keine Angaben                               | 923          | 61,3       | 1897         | 77,9       | 1201         | 75,9       | 1.060        | 76         |
| <b>Summe</b> |   | <b>1.506</b> | <b>100</b> | <b>2.438</b> | <b>100</b> | <b>1.581</b> | <b>100</b> | <b>1.395</b> | <b>100</b> |

- Bei ca. **38,7%** aller Stellenangebote wurden **Fremdsprachenkenntnisse** gefordert.
- Vielfach wurden Kenntnisse in **mehreren Fremdsprachen gleichzeitig** gewünscht.
- Gerade im **Airlinegeschäft** ist die Beherrschung fremder Sprachen unerlässlich; nur ca. 9,8% aller Stellen erfordern hier *nicht* explizit Fremdsprachenkenntnisse.

## Weitere Studien zum Thema:

- **TU Dresden / Bundesinstitut für Berufsbildung** in Berlin (BIBB):
  - Zeitraum 1994 bis 1996 Studie zu Karrieremöglichkeiten und Berufsverläufen im Tourismus.
  - 1.599 Stellenanzeigen aus der FVW analysiert sowie 190 Fachkräfteinterviews durchgeführt.
  - Laut Auskunft des BIBB (2003) wurde keine entsprechende Nachfolgestudie erstellt.
- **Nahrstedt** / Institut für Freizeitwissenschaft und Kulturarbeit (IFKA):
  - 1994 Studie "Tourismusberufe für Hochschulabsolventen".
  - Basis = Befragungen bei Praktikern und Dozenten.
  - Das IFKA hat bis 2003 keine Nachfolgestudie erstellt.
- Berufswahlmagazin „Uni“ der **Bundesanstalt für Arbeit**:
  - Heft 6/96 sowie bereits im Heft 1/91 „Branchenreport Tourismus“.
  - Laut BfA (2003) keine weiteren Studien zu diesem Thema erstellt.
- **Universität Lüneburg**:
  - 1996 Magisterarbeit von Thora Petersen;
  - Befragung von Absolventen tourismuswissenschaftlicher Studiengänge.

## Weitere Studien zum Thema:

- **Willy Scharnow-Stiftung:** durchgeführt von Otto Schneider (DRV-Ehrenpräsident)
  - Mai 1997 Studie über den **akademischen Nachwuchs** in der Touristikbranche
  - Basis = Befragung von führenden Unternehmen aus dem Bereich Reisebüros, Reiseveranstalter, Airlines, Autovermieter und ausländischer Fremdenverkehrsämter
  - Deutsche Fremdenverkehrsbüros, Hotellerie und Gastronomie nicht einbezogen.
  - Ermittelt wurden u.a. der Anteil der akademisch Ausgebildeten an der Gesamtzahl der Beschäftigten, deren Einsatzgebiete und Entwicklungschancen.
  - Von den akademisch ausgebildeten Bewerbern werden vor allem intensive praktische Zusatzausbildung, **Fremdsprachen-** und **EDV-Kenntnisse** sowie **soziale Kompetenz** in Form von Führungsbefähigung, Integrationsfähigkeit, Kreativität sowie Entscheidungs- und Verantwortungsbereitschaft erwartet.
  - Weitere Nachfolgestudien wurden nicht erstellt.
- **Internationale Arbeitsorganisation (ILO)** laut Süddeutscher Zeitung vom 16.5.2003
  - schätzt, dass die allgemeinen Konjunkturfalte, die Terroranschläge vom September 2001 sowie die Lungenkrankheit SARS die Tourismusbranche ca. fünf Millionen Stellen in diesem Jahr kosten werden.
  - Direkte Informationen von ILO waren nicht erhältlich.

## Weitere Studien zum Thema:

- **Zentralstelle für Arbeitsvermittlung** in Bonn der Bundesanstalt für Arbeit
  - 2002 knapp 25% weniger akademische Stellen gegenüber dem Vorjahr
  - **Anteil der arbeitslosen Akademiker von 4,8% auf 5,7%**. Die absolute Zahl arbeitsloser Akademiker hat sich von 2001 auf 2002 um 23,9% erhöht.
  - Gute Chancen, dennoch einen Arbeitsplatz zu finden, hätten vor allem Bewerber mit überdurchschnittlich gutem Hochschulabschluss, bereits erworbenen Fachkenntnissen sowie einem sicheren Umgang mit der englischen Sprache.
- **SCS Personalberatung**
  - Ermittelte 2002 bezogen auf alle Fach- und Führungskräfte **526 offene Stellen im Bereich Hotels und Gaststätten** und 11.889 Stellen im Bereich Sonstige Dienstleistungen
- **Keine Informationen zum touristischen Arbeitsmarkt** können – so die Ergebnisse unserer Recherchen und Anfragen – folgende Institutionen liefern:
  - Statistisches Bundesamt,
  - Deutscher Reisebüro und Reiseveranstalter Verband (DRV),
  - Bundesverband mittelständischer Reiseunternehmen (asr),
  - Gruner & Jahr,
  - Süddeutsche Zeitung,
  - Frankfurter Allgemeine Zeitung.

## Schlussfolgerungen für die Arbeitsmarktchancen von tourismuswirtschaftlich ausgebildeten Akademikern

- vielfach in unmittelbarer Konkurrenz zu Bewerbern, die im dualen System ausgebildet wurden
- Hochschulabsolventen werden mehr und mehr auch als **hochwertige Sachbearbeiter** eingesetzt
- gehobene Führungsposition nur dann zu erreichen, wenn sie den **praktischen Anforderungen der Branche Rechnung tragen**
- Tourismuswirtschaftliche Akademiker haben insbesondere dann gute Chancen auf dem Arbeitsmarkt, wenn
  - ihre Ausbildung **wirtschaftswissenschaftlich** ausgerichtet ist,
  - ihre Ausbildung ihnen solide und vor allem praktische Grundkenntnisse in **EDV-** und **Reservierungssystemen** vermittelte,
  - sie neben Englisch mindestens Grundkenntnisse in mindestens einer weiteren **Fremdsprache** besitzen,
  - sie die Anforderungen an ihre Einstiegsstelle nicht zu hoch setzen: Ein Einstieg als Firmendienstmitarbeiter, Back-office-Sachbearbeiter oder Assistent kann das Sprungbrett zu einer späteren Tätigkeit als Führungskraft sein.
  - sie idealerweise vor ihrem Studium eine abgeschlossene **Lehre** (im Tourismusbereich) nachweisen können.

## Fazit für Hochschulabsolventen:

Die **Krise des Tourismusmarktes** im (bzw. seit dem) Jahr 2002 hat **akademisch ausgebildete Arbeitssuchende weniger stark getroffen** als solche ohne Hochschulstudium (die insbesondere im Reisemittlerbereich Beschäftigung finden)!





## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

### Zitierweise:

Kirstges, Torsten, Analyse des Stellenmarktes "Tourismus" des Jahres 2002, Wilhelmshaven 2003

Diese Studie kann gegen einen mit **1,44 EUR frankierten und adressierten Rückumschlag** (großer Umschlag für DIN A4) sowie **zusätzlich** beigefügten **10.- EUR bar** oder als Scheck beim Autor bezogen werden.

### Zum Autor dieser Studie:

Professor Dr. Torsten H. Kirstges ist Dozent für das Fach Tourismuswirtschaft der Reiseveranstalter und Reisemittler an der Fachhochschule in Wilhelmshaven.

Kontakt und weitere Informationen zum Autor: [www.Kirstges.de](http://www.Kirstges.de)